



Digital Services von CENT Systems:

Modernisierte Prozesse in der öffentlichen Verwaltung

Von Baugesuchen über das Einwohnermeldeamt bis zur Bearbeitung von Steuerunterlagen: Öffentliche Verwaltungen und Behörden arbeiten mit einer enormen Vielfalt an Dokumenten und Formularen. Der Weg zur digitalen Verwaltung beginnt mit einem effizienten Dokumentenmanagement. Unsere Digital Services unterstützen Sie bei diesem wichtigen Transformationsschritt.

Das Bild von Verwaltungen und Behörden verändert sich stetig und die einst klassischen öffentlichen Institutionen werden immer stärker als moderne Dienstleister für die Bevölkerung wahrgenommen. Damit wachsen auch die Anforderungen an die internen Verwaltungsabläufe. Setzen Sie auf unsere Digital Services wie Smart Scanning, e-Postkorb und e-Archiv und profitieren Sie von beschleunigten Prozessen, einem vollständig digitalisierten Dokumenteneingang und einer automatisierten rechtssicheren Langzeitarchivierung.



Die öffentliche Verwaltung steht vor der Herausforderung, traditionelle Arbeitsweisen mit den Anforderungen des digitalen Zeitalters in Einklang zu bringen. Während Bürgerinnen und Bürger zunehmend digitale Services erwarten, setzen viele Behörden noch auf physische Korrespondenz und Papierarchive. Die Digital Services von CENT Systems bieten innovative Lösungen für eine moderne, effiziente Verwaltung.



«Mit unseren Digital Services begleiten wir Behörden auf ihrem Weg zur digitalen Transformation. Die Kombination aus effizienten Prozessen und rechtssicherer Dokumentenverwaltung schafft die Basis für eine moderne Verwaltung.»

Sascha Büchler
Leiter Innovation und Digital New Business, CENT Systems

Gemeinde, Kantone und die dazugehörigen Institutionen sind für die Bevölkerung von besonderer Bedeutung: Sie kümmern sich nicht nur um Baubewilligungen und Steuern, sondern bearbeiten Sozialhilfebeiträge, erhalten die Infrastruktur und sind mitverantwortlich für die öffentliche Sicherheit und das Schulwesen. Die beträchtliche Menge physischer Post, die oft noch immer mit diesen Aufgaben einhergeht, ist für die öffentliche Verwaltung eine der zentralen Herausforderungen. CENT Systems versteht die spezifischen Bedürfnisse öffentlicher Institutionen und bietet massgeschneiderte Digital Services, die für eine spürbare Entlastung im Verwaltungsalltag sorgen. Den zuverlässigen und sorgsamem Umgang mit hochsensiblen Daten haben wir unter anderem im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit der Kantonspolizei Basel-Stadt unter Beweis gestellt.

Effizientere Abläufe

Abteilungsübergreifende Integration

Gesetzeskonforme Datenaufbewahrung

Durchgängig digitale Verwaltungsprozesse

Die Digital Services von CENT Systems ermöglichen die durchgängige Digitalisierung aller Verwaltungsdokumente. Mit unserem Smart Scanning erfassen wir sämtliche in Ihrer Behörde eingehende physische und digitale Post. Der digitalisierte Input wird von uns gemäss vorgängig definierter Parameter klassifiziert mit unserer e-Postkorblösung Smart Mailbox automatisiert an die entsprechenden Personen oder Teams weitergeleitet.

Im Smart Archive von CENT Systems werden die digitalisierten Dokumente anschliessend unter Berücksichtigung der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen digital archiviert. Die intelligente Suchabfrage gewährleistet den zugewiesenen Mitarbeitenden sekundenschnellen Zugriff auf relevante Informationen.

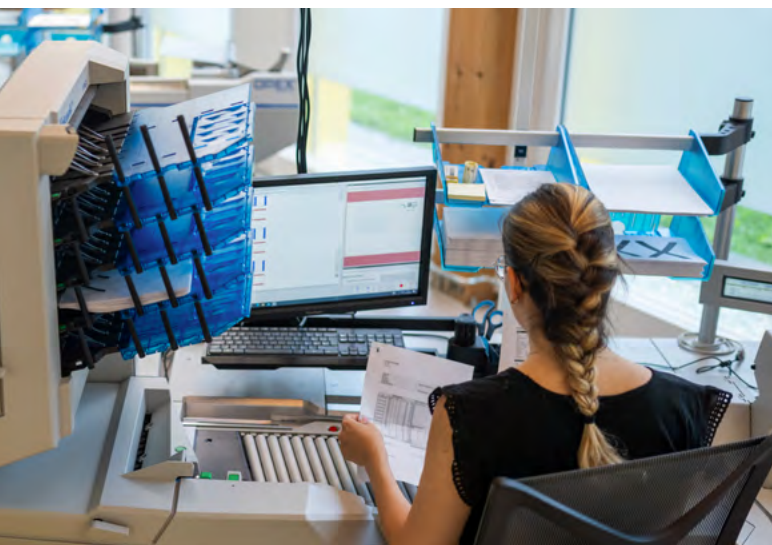
Gestalten Sie Ihre internen Abläufe effizienter

Steigern Sie die Effizienz Ihrer Verwaltung oder Behörde mit unseren massgeschneiderten Digital Services. Im Rahmen eines unverbindlichen Erstgesprächs zeigen wir Ihnen gerne die Möglichkeiten auf und zeigen erläutern, wie wir mit Smart Scanning, dem e-Postkorb und dem e-Archiv Ihre internen Abläufe effizienter gestalten können.

Wir digitalisieren Ihren Workflow.

Mit Smart Scanning, dem e-Postkorb und dem e-Archiv.

Als erfahrener Digitalisierungspartner setzen wir der Papierflut in Ihrer Behörde oder Verwaltung ein Ende. Mit unseren skalierbaren Digital Services optimieren wir den Dokumentenfluss in Ihrer Behörde oder Verwaltung und machen so den Weg frei für effizientere interne Abläufe. Wir legen höchsten Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten und setzen ausschliesslich auf den Datenstandort Schweiz – damit Sie mit einem guten Gewissen von den smarten Funktionen unserer Digital Services und einer nachhaltigen Kostenersparnis profitieren können.



**Strukturierter
Datenfluss**



**Datensicherheit
an erster Stelle**



**Digitalisierung
spart Kosten**



Wir digitalisieren Ihren Input. Mit Smart Scanning.

Mit dem Smart Scanning schaffen wir die Grundlage für das papierreduzierte Büro und effizientere betriebliche Prozesse. Wir digitalisieren Ihre Dokumente, Aufzeichnungen und Bücher zuverlässig, schnell und rechtskonform.



Wir digitalisieren Ihren Posteingang. Mit dem e-Postkorb Smart Mailbox.

Der e-Postkorb Smart Mailbox revolutioniert mit intelligenten Sortier-Algorithmen Ihren Posteingang und hebt die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden auf ein neues Niveau. Vordefinierte Klassifizierungen ermöglichen die automatische digitale Verteilung der Post an zugewiesene Personen oder Teams. Orts- und zeitunabhängig.



Wir digitalisieren Ihr Archiv. Mit dem e-Archiv Smart Archive.

Mit dem Smart Archive bieten wir Ihnen eine massgeschneiderte digitale Umgebung für Ihre Dokumente. KI-gestützte Funktionen ermöglichen die direkte Kommunikation mit den Dokumenten im Archiv und garantieren mit intelligenten Abruffunktionen jederzeitigen Zugang zu sämtlichen Informationen.

Die 1985 gegründete CENT Systems ist ein Schweizer IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Lohn-Ammannsegg. Wir sind Pioniere in der Digitalisierung und spezialisiert auf Input Management, Smart Scanning, Consulting und Managed Services. Mit rund 70 Mitarbeitenden setzen wir uns für den Erfolg unserer Kunden ein. Unsere wertschätzende Haltung ist die Grundlage für partnerschaftliche Beziehungen und eine positive Arbeitsatmosphäre.

Ein weiterer wichtiger Baustein unseres Unternehmens ist unser Innovation-Lab. Hier setzen wir unsere Pionierarbeit in der Digitalisierung fort und entwickeln innovative digitale Lösungen, die unseren Kunden einen Mehrwert bieten.