

Digital Services von CENT Systems:

Wir automatisieren die Dokumentenströme von Banken

Vom Kreditwesen über die Kontoführung bis zur Vermögensverwaltung: Die Korrespondenz von und mit Bankkunden kann viel Papier und Aufwand mit sich bringen. Das muss nicht sein. Mit unseren Digital Services lassen sich die Datenströme ganz einfach digitalisieren und automatisieren.

Vereinfachen Sie Ihre Prozesse, erleichtern Sie Abläufe in allen Abteilungen, automatisieren Sie den Posteingang und sichern Sie die korrekte Dokumentenarchivierung – mit dem Smart Scanning, dem e-Postkorb und dem e-Archiv von CENT Systems.



Die physischen Kundendossiers bei Banken sind in den letzten Jahren zwar dünner geworden, aber sie sind immer noch enorm umfangreich, und vor allem in Kreditabteilungen ist nach wie vor viel Papier im Umlauf und geht durch viele Hände. Das macht Prozesse schwerfällig und erhöht die Fehleranfälligkeit. Die Digitalisierung bietet Finanzdienstleistern ideale Möglichkeiten, um Abläufe zu optimieren und Kosten zu sparen.



«Mit unseren Digital Services unterstützen wir Banken bei der Digitalisierung mit intelligenten und skalierbaren Lösungen. Schnellere Abläufe, mehr Prozesssicherheit und ein intelligentes Informationsmanagement sind dabei nur einige der vielen Vorteile.»

Sascha Büchler
Leiter Innovation und Digital New Business, CENT Systems

Vor allem, wenn ein Kunde bei einer Bank verschiedene Dienstleistungen – zum Beispiel Kredite, Hypotheken, Kontoführung, Börsengeschäfte, Vermögensverwaltung oder Vorsorge – in Anspruch nimmt, tritt er mit diversen Abteilungen in Kontakt. Auch wenn viele Kunden E-Banking nutzen, fällt dennoch einiges an Papier an. Und all diese Dokumente, Korrespondenz, Gesprächsnotizen finden schliesslich Eingang im selben Kundendossier. Koordination, Ablage und Archivierung sind nicht nur eine organisatorische Herausforderung, sondern kosten auch Zeit und Ressourcen.

Papierbasierte Prozesse verursachen nicht nur Personalkosten für ihre Bearbeitung und zusätzliche Ausgaben für externe Dienstleistungen wie Kurierdienste, sondern auch Kosten für Formulare, Druckmaterialien und Kopien. Sie stellen somit einen erheblichen Kostenfaktor dar und verlangsamten Abläufe, was die Flexibilität, etwa in Bezug auf ortsunabhängiges Arbeiten einschränkt. Hier gibt es grosses Optimierungspotenzial. Nutzen lässt es sich mit einer massgeschneiderten Digitalisierungslösung für Banken von CENT Systems.

**Skalierbare
Lösung**

**Automatisierte
Zuweisung**

**Rechtskonforme
Archivierung**

Automatisierte Prozesse für Banken

Vom physischen Posteingang, über E-Mails oder andere digitale Dokumente bis hin zur Gesprächsnotiz, von Kreditvertrag bis zum Kontoauszug – mit den Digital Services von CENT Systems wie dem Omnichannel Input Management können die Dokumentenströme in Banken komplett digitalisiert und automatisiert werden, bis hin zur rechtskonformen digitalen Archivierung der Daten mit Berücksichtigung der jeweils gültigen Aufbewahrungsfristen.

Sie und Ihre Teams profitieren dabei von der automatisierten Zuweisung der jeweiligen bankkundenrelevanten Dokumente. So gelangen Unterlagen rasch und zuverlässig bei der richtigen Person – und können mit einem Klick zur nächsten Bearbeitungsstelle weitergeschickt werden.

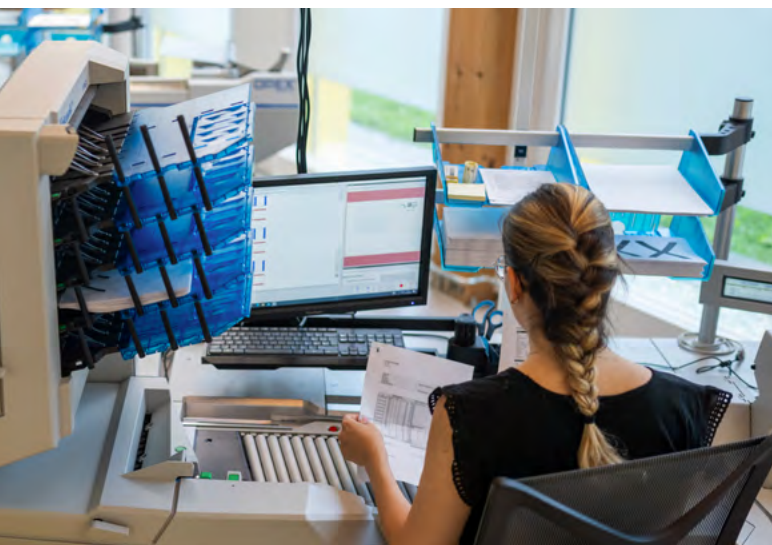
Machen Sie Ihre Bank fit für den digitalen Wandel

Nehmen Sie Kontakt mit unseren Expertinnen und Experten auf und erhöhen Sie den Digitalisierungsgrad Ihres Unternehmens. Bei einem kostenlosen Erstgespräch nehmen wir uns gerne Zeit für Ihre Fragen und erzählen Ihnen mehr darüber, was unsere Services bewirken können.

Wir digitalisieren Ihren Workflow.

Mit Smart Scanning, dem e-Postkorb und dem e-Archiv.

Als erfahrener Digitalisierungspartner setzen wir der Papierflut in Ihrem Unternehmen ein Ende. Mit unseren skalierbaren Digital Services optimieren wir den Datenfluss in Ihrem Unternehmen und machen so den Weg frei für effizientere betriebliche Abläufe. Wir legen höchsten Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten und setzen ausschliesslich auf den Datenstandort Schweiz – damit Sie mit einem guten Gewissen von den smarten Funktionen unserer Digital Services und einer nachhaltigen Kostenersparnis profitieren können.



**Strukturierter
Datenfluss**



**Datensicherheit
an erster Stelle**

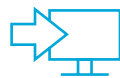


**Digitalisierung
spart Kosten**



Wir digitalisieren Ihren Input. Mit Smart Scanning.

Mit dem Smart Scanning schaffen wir die Grundlage für das papierlose Büro und effizientere betriebliche Prozesse. Wir digitalisieren Ihre Dokumente, Aufzeichnungen und Bücher zuverlässig, schnell und rechtskonform.



Wir digitalisieren Ihren Posteingang. Mit dem e-Postkorb Smart Mailbox.

Die Smart Mailbox revolutioniert mit intelligenten Sortier-Algorithmen Ihren Posteingang und hebt die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden auf neues Niveau. Vordefinierte Klassifizierungen ermöglichen die automatische digitale Verteilung der Post an zugewiesene Personen oder Teams. Orts- und zeitunabhängig.



Wir digitalisieren Ihr Archiv. Mit dem e-Archiv Smart Archive.

Mit dem e-Archiv Smart Archive bieten wir Ihnen eine massgeschneiderte digitale Umgebung für Ihre Dokumente. KI-gestützte Funktionen ermöglichen die direkte Kommunikation mit den Dokumenten im Archiv und garantieren mit intelligenten Abruffunktionen jederzeitigen Zugang zu sämtlichen Informationen.

Die 1985 gegründete CENT Systems ist ein Schweizer IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Lohn-Ammannsegg. Wir sind Pioniere in der Digitalisierung und spezialisiert auf Input Management, Smart Scanning, Consulting und Managed Services. Mit rund 70 Mitarbeitenden setzen wir uns für den Erfolg unserer Kunden ein. Unsere wertschätzende Haltung ist die Grundlage für partnerschaftliche Beziehungen und eine positive Arbeitsatmosphäre.

Ein weiterer wichtiger Baustein unseres Unternehmens ist unser Innovation-Lab. Hier setzen wir unsere Pionierarbeit in der Digitalisierung fort und entwickeln innovative digitale Lösungen, die unseren Kunden einen Mehrwert bieten.